

Condizioni generali Jadrolinija

INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

ORARI, ITINERARI

Gli orari sono soggetti a variazioni anche senza preavviso. La Società Jadrolinija si riserva il diritto di annullare il viaggio oppure di modificare l'itinerario per cause di forza maggiore: scioperi, disordini, maltempo, per ragioni tecniche oppure per qualsiasi ragione. La Jadrolinija declina ogni responsabilità per le conseguenze dovute a varie modifiche ed eventuali ritardi di qualunque delle proprie navi di linea.

CONTRATTO DI TRASPORTO

Il contratto di trasporto si ritiene stipulato quando il passeggero acquista il biglietto di viaggio, sia per passeggeri che per veicoli. Acquistando il biglietto di viaggio il passeggero si impegna ad accettare e rispettare pienamente le condizioni generali di trasporto della compagnia Jadrolinija. In base al biglietto di viaggio per trasporto marittimo, il passeggero ha il diritto di viaggiare solo sulla tratta indicata sul biglietto. Il biglietto intestato a nome, non può essere trasferito ad altre persone.

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Sulle linee internazionali, il passeggero è tenuto a rispettare i regolamenti di legge come pure quelli delle autorità competenti del paese da cui viaggia e quelli del paese verso il quale si dirige. Inoltre è tenuto a presentare il suo documento valido per l'espatrio oppure il visto (se necessario) ad ogni richiesta sia da parte delle agenzie oppure dei servizi di controllo, ogni qualvolta tale procedura venga richiesta al passeggero. Il passeggero non ha in alcun caso diritto al risarcimento danni oppure al rimborso del suo biglietto di viaggio, qualora le autorità competenti gli impediscano di salire oppure di scendere dalla nave a causa di documenti non validi.

Il trasporto dei veicoli viene effettuato solo con documenti originali mentre i veicoli rent-a-car devono avere l'originale del contratto di noleggio come anche l'originale o la copia della carta di circolazione.

PROCEDURE DI IMBARCO

L'imbarco, nel porto dove inizia il viaggio, comincia 2-3 ore prima della partenza della nave, mentre nei porti intermedi subito dopo l'arrivo della nave e lo sbarco dei veicoli e passeggeri. I passeggeri sui viaggi delle linee internazionali, anche se in possesso dei loro biglietti di viaggio, sono tenuti a presentarsi presso l'agenzia di porto almeno 2 ore prima della partenza della nave come da orario. Trascorso il predetto termine, la compagnia si riserva il diritto di cancellare la prenotazione che in tale caso non è rimborsabile. La Jadrolinija non garantisce l'imbarco dei veicoli non correttamente dichiarati, anche avendo il biglietto di viaggio.

VEICOLI NON ACCOMPAGNATI

La Società Jadrolinija declina ogni responsabilità per i danni subiti durante l'imbarco/sbarco dei veicoli non accompagnati.

AVVERTENZA

L'accesso libero al veicolo durante il viaggio è possibile soltanto previo permesso da parte dell'ufficiale responsabile.

È vietato portare a bordo materiale infiammabile ed esplosivo.

PAGAMENTI A BORDO

Tutti i pagamenti a bordo possono essere effettuati in contanti ed anche tramite carte di credito Diners, American Express, Visa ed Eurocard/Mastercard.

PASTI

I pasti possono essere pagati in anticipo all'acquisto del biglietto di viaggio oppure si ordinano e si pagano direttamente a bordo. Le richieste per i pasti dei gruppi si effettuano presso il dipartimento Catering.

RIDUZIONI

Se i biglietti di andata e ritorno sono emessi contemporaneamente, viene applicata la riduzione del 20% sul viaggio di ritorno, escluse le offerte speciali.

I bambini fino ai 3 anni (non compiuti) se non occupano il proprio letto o la poltrona viaggiano gratis (riduzione del 100%). I bambini dai 3 ai 12 anni (non compiuti) hanno diritto al 75% di sconto.

I bambini di età inferiore ai 12 anni non possono viaggiare da soli sui traghetti della Jadrolinija, bensì devono essere accompagnati da un adulto.

Le riduzioni non sono cumulabili e non si riferiscono ai pasti ed alle tasse.

ANNULLAMENTI E RIMBORSI

Ogni annullamento, sia del servizio completo oppure parziale, deve essere effettuato d'obbligo prima della partenza della nave, presso una delle agenzie Jadrolinija oppure presso l'agenzia che ha effettuato la prenotazione o emesso il biglietto. I rimborsi verranno sottoposti alle seguenti trattenute:

1. prima della partenza della nave	trattenuta
fino ai 22 giorni	10%
da 8 ai 21 giorni	20%
da 1 a 7 giorni	30%
il giorno della partenza	100%

2. Annullamento dei pasti senza trattenuta.

3. Nessun rimborso verrà accordato al passeggero qualora desideri interrompere il viaggio in uno dei porti intermedi oppure in caso di prenotazione non annullata, oppure in caso di noshow (passeggeri che non si sono presentati all'imbarco).

I rimborsi vengono effettuati esclusivamente dall'agenzia che ha emesso il biglietto, a condizione che la data d'annullamento sia confermata sul biglietto con il timbro e la firma dell'ufficio responsabile (agenzia di viaggio, ufficio del porto d'imbarco).

Una sola modifica del biglietto di viaggio è possibile senza penali prima della partenza, inviando richiesta scritta, oppure presentando d'obbligo il biglietto di viaggio qualora il passeggero sia già in possesso del biglietto, eccetto per veicoli commerciali, il giorno della partenza.

RECLAMI

Le contestazioni e reclami relativi ai biglietti da viaggio vengono riconosciuti solamente se presentati all'atto di rilascio del biglietto stesso. Le contestazioni e reclami relativi ai viaggi effettuati possono essere presentati dai passeggeri stessi entro 2 (due) mesi dalla data in cui il servizio è stato prestato o dalla data in cui il servizio avrebbe dovuto essere prestato. Le contestazioni e reclami vengono sottoposti per iscritto alla Jadrolinija, la quale entro un mese dal ricevimento provvederà a informare il passeggero riguardo all'esito,

ovvero riguardo all'accettazione, respingimento o esaminazione in corso della contestazione o del reclamo sottoposto.

La Jadrolinija provvederà a fornire la risposta definitiva al passeggero entro 2 (due) mesi dal ricevimento della contestazione o del reclamo

RESPONSABILITA'

La Jadrolinija limita la sua responsabilità, nel caso di morte o lesione del passeggero, nell'ammontare stabilito dalla Legge Marittima della Repubblica della Croazia. La Jadrolinija è responsabile per il danneggiamento o la perdita degli oggetti di valore, dei documenti e del denaro soltanto se questi sono depositati nell'ufficio di bordo (e avendo la conferma di ricevuta).

CANI ED ALTRI ANIMALI DOMESTICI

Tutti gli animali a bordo devono essere muniti di certificato sanitario valido. I cani devono essere muniti di museruola eccetto i cani guida dei non vedenti. Il nutrimento degli animali è a carico dei proprietari. I cani devono essere al guinzaglio, i gatti si devono portare in appositi cesti/contenitori e gli uccelli in gabbie. Agli animali non è permesso l'accesso negli spazi pubblici (salone, ristorante, toilette e spazio poltrone). I cani guida dei non vedenti si possono trattenere in tutti gli spazi previsti per i passeggeri.

LA JADROLINIJA SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARE I PREZZI DEL TRASPORTO PER RAGIONI DI AUMENTO PREZZI DEL COMBUSTIBILE