



Adria Ferries - Informazioni utili prima della partenza

Gentile passeggero, grazie per aver scelto Adria Ferries per il tuo prossimo viaggio da o per l'Albania.

Prima di salire a bordo desideriamo richiamare la tua attenzione su poche e semplici procedure da seguire, al fine di evitare contrattempi o spiacevoli inconvenienti al momento del check in e del successivo imbarco.

- **Controlla il tuo biglietto.** Prima di metterti in viaggio verso il porto di partenza, fai attenzione alla data, all'orario e alla nave per cui hai acquistato il ticket. Ti ricordiamo che i ticket sono nominali e riferiti ad uno specifico viaggio. In caso di errori o contrattempi di cui la compagnia non è responsabile, il cambio nome/data il giorno della partenza comporta penali fino al 100% del costo del biglietto.
- **Check-in.** Tutti i passeggeri devono effettuare il check-in per poter ottenere la carta di imbarco che permette di passare i successivi controlli di sicurezza e di Polizia di Frontiera, prima di salire a bordo delle navi Adria Ferries. Le operazioni di check-in si svolgono all'interno della stazione marittima del porto di partenza e sono espletate dal personale dall'Agente portuale. Il check-in viene chiuso inderogabilmente un'ora prima dell'orario programmato per la partenza e non è possibile effettuare alcuna operazione dopo tale orario.
- **Documenti di viaggio.** Ricorda che per poter viaggiare è sempre obbligatorio un documento di viaggio valido ed idoneo per l'espatrio. Tutti i passeggeri, inclusi i neonati, ne devono essere dotati e lo stesso vale per i veicoli accompagnati, le merci al seguito e gli amici a quattro zampe che Adria Ferries è felice di avere ospiti a bordo. Le donne in stato di gravidanza non saranno accettate all'imbarco qualora abbiano già concluso la 24esima settimana. Le passeggere che non abbiano concluso la 24esima settimana sono tenute a presentare una comunicazione scritta al bordo, presentando un certificato medico rilasciato non oltre le 72 ore antecedenti la partenza.
- **Imbarco.** Si consiglia di arrivare al porto almeno 3 ore prima dell'orario di partenza tenendo presente, soprattutto nei periodi estivi di alta stagione, che il traffico e le congestioni di mezzi in autostrada e nell'area portuale possono causare rallentamenti al vostro viaggio verso la stazione marittima. Una volta effettuato il check in e ottenute le carte di imbarco, raggiungi la zona dedicata ai controlli di sicurezza e tieni a portata di mano i documenti e la carta d'imbarco. Segui le indicazioni per le rampe di accesso alla nave: il nostro personale ti chiederà i documenti e la carta d'imbarco e ti mostrerà come raggiungere la reception di bordo o la tua sistemazione. I vettori e gli operatori turistici forniscono gratuitamente assistenza alle persone con disabilità e alle persone a mobilità ridotta nei porti e a bordo delle navi, anche durante l'imbarco e lo sbarco. Le persone con disabilità e le persone a mobilità ridotta devono notificare al vettore, al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto, le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici.
- **Amici a 4 zampe.** Se la sistemazione da te prenotata non è tale, ti segnaliamo che a bordo di tutte le navi della nostra flotta sono presenti degli spazi riservati a cani e gatti fruibili gratuitamente. Sulla AF Claudia tali spazi sono localizzati al ponte 7, sulla AF Marina al ponte 9 e sulla AF Francesca al ponte 8.

- **Condizioni di trasporto.** Ricorda di controllare le condizioni di trasporto della Compagnia, consultabili sul sito web www.adriaferries.com, soprattutto le condizioni relative agli annullamenti e variazioni dei biglietti.
- **Regolamento UE 1177/2010.** I diritti minimi dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne sono contenuti nel regolamento (UE) n. 1177/2010 che prevede oneri informativi a carico del vettore e specifici diritti, ad esempio in occasione di ritardi alla partenza, ritardi all'arrivo, cancellazione partenze, mutamento di itinerari. In caso di cancellazione o ritardo alla partenza, i passeggeri hanno il diritto di essere informati del ritardo o della cancellazione dal vettore o dall'operatore del terminale non oltre trenta minuti dopo l'orario di partenza previsto e dell'orario di partenza e di arrivo previsti non appena tale informazione è disponibile. In caso di ritardo superiore a novanta minuti o di cancellazione di un servizio passeggeri o di una crociera, ai passeggeri sono offerti gratuitamente spuntini, pasti o bevande in congrua relazione alla durata dell'attesa. Inoltre i passeggeri possono scegliere tra:

- il trasporto alternativo verso la destinazione finale a condizioni simili, non appena possibile e senza alcun supplemento;

- il rimborso del prezzo del biglietto e, ove opportuno, il ritorno gratuito al primo punto di partenza indicato nel contratto di trasporto, non appena possibile.

I passeggeri hanno diritto di chiedere una compensazione economica parziale del prezzo del biglietto in caso di ritardo all'arrivo alla destinazione finale, secondo criteri dettagliatamente descritti nel Reg.Ue 1177/2010.

L'organismo responsabile dell'applicazione del Regolamento UE 1177/2010 è l'ART (Autorità di Regolazione dei Trasporti), a cui ci si può rivolgere tramite il sito internet www.autorita-trasporti.it, a mezzo posta raccomandata all'indirizzo Via Nizza, 230 – 10126 Torino oppure via e-mail agli indirizzi pec@pec.autorita-trasporti.it e art@autorita-trasporti.it.